

Diane CASTETS

Formation Adultes Anglais Espagnol

Politique d'annulation et de remboursement

Les cours en ligne NE PEUVENT PAS être transférés à un autre étudiant. Les étudiants qui ont commencé les cours mais qui, pour certaines raisons, décident d'arrêter ne sont PAS éligibles à un crédit ou à un remboursement de quelque nature que ce soit, quel que soit le temps passé dans le cours ou le temps restant.

Forfaits de 10 leçons : les étudiants ont 90 jours (3 mois) pour suivre les cours.

Forfaits de 20 leçons : les étudiants ont 180 jours (6 mois) pour suivre un cours.

ANNULATIONS

Si le cours est annulé avec un préavis de 24 heures (ou plus), un remboursement COMPLET est accordé.

Si la leçon est annulée avec moins de 24 heures de préavis, aucun remboursement n'est accordé.

Si l'étudiant ne se présente pas pour une raison quelconque, aucun remboursement n'est accordé.

Dans certains cas, les cours peuvent être reportés ou annulés en raison de circonstances imprévues telles que les conditions météorologiques ou une catastrophe naturelle, l'étudiant a le droit de reporter la leçon.